

# **Všeobecné obchodní a dodací podmínky**

## **I. Všeobecná ustanovení:**

1. Tyto všeobecné a dodací podmínky (VOP) jsou součástí smluvního vztahu mezi prodávajícím, společností ZZM, spol. s r.o., IČ: 25595351, se sídlem Modřice, U Vlečky 1108, PSČ 664 42, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vl. 36678, a kupujícím, pokud smluvní strany jejich použití výslovně nevyločí. Bude – li některé ustanovení těchto VOP v rozporu s výslovným ujednáním kupní smlouvy či potvrzené objednávky, má ujednání v kupní smlouvě či potvrzené objednávce přednost.
2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy poslední smluvní strana připojí svůj podpis na písemné vyhotovení kupní smlouvy, případně kdy prodávající akceptuje a písemně potvrdí objednávku kupujícího. V obou těchto případech se součástí smluvního vztahu stávají tyto VOP.
3. Změny, doplnění a dodatky těchto VOP a kupní smlouvy, příp. potvrzené objednávky, vyžadují písemnou dohodu obou stran v tištěné, nebo elektronické formě, jinak jsou neplatné.
4. Bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího není kupující oprávněn převádět na třetí osoby práva a závazky vyplývající pro něj z uzavření smluv mezi kupujícím a prodávajícím.
5. Pokud nejsou ve smlouvě dohodnuty zvláštní podmínky, je prodávající povinen dodat zboží v provedení a s obvyklým příslušenstvím, které se hodí pro účel, k němuž se takové zboží používá.

## **II. Balení:**

1. Zboží je dodáváno v obalu vhodném pro dohodnutý druh zboží a pro dohodnuté dopravní podmínky tak, aby se zabránilo poškození zboží během dopravy.
2. Použitý obal a fixační materiály se vrací jen, když je to výslovně ujednáno.

## **III. Doprava zboží:**

1. Pokud není ujednáno jinak, je zboží dodáno ve skladu prodávajícího, připravené k odběru kupujícím.
2. Pokud kupující požaduje zboží doručit, prodávající jej zašle na kupujícím uvedenou adresu místa dodání. Překročí – li kupní cena dodávaného zboží částku 2000,- Kč bez DPH, bude doprava zajištěna prodávajícím v ceně zboží. V případě, že cena zboží nepřekročí částku 2000,- Kč bez DPH, bude doprava zajištěna prodávajícím a kupující je povinen kromě ceny zboží uhradit i dopravu v částce 120,-Kč bez DPH.

## **IV. Dodávky:**

1. Dodací lhůta, sjednaná pro jednotlivé případy, začíná běžet dnem uzavření kupní smlouvy, případně potvrzením objednávky, pokud v ní není uvedeno jinak.
2. V případě obdržené a prodávajícím potvrzené objednávky do 10 hod. pracovního dne je dodací lhůta 48 hodin.
3. V případě obdržené a prodávajícím potvrzené objednávky po 10 hod. pracovního dne je dodací lhůta 72 hodin.

4. Pokud není v kupní smlouvě, případně v potvrzené objednávce, dohodnuto jinak, platí dodací lhůta dle předchozích odstavců jako přibližná a její nedodržení nelze považovat za závažné porušení smlouvy.
5. Případné požadavky kupujícího na změnu kupní smlouvy, příp. potvrzené objednávky, pokud jsou prodávajícím písemně akceptovány, dohodnutým způsobem prodlužují sjednanou dodací lhůtu.
6. Proávající je oprávněn dodávat zboží v dílčích dodávkách, příp. i před stanovenou dodací lhůtou.

#### **V. Úhrada kupní ceny:**

1. K úhradě kupní ceny dodaného zboží vystaví prodávající fakturu, jež je kupujícímu doručena spolu se zbožím. Splatnost kupní ceny je 14 dní od vystavení faktury.
2. Kupní cena se považuje za uhrazenou připsáním platby na bankovní účet prodávajícího v plné výši u jeho banky, k jeho volné dispozici.
3. Pokud nedojde k převzetí zboží (např. pro odepření převzetí ze strany kupujícího), nemá toto vliv na povinnost zaplatit kupní cenu. V takovém případě se považuje faktura za doručenou okamžikem, kdy se určený dopravce bez úspěchu pokusil zboží
4. Je – li kupní cena kupujícím objednaného zboží vyšší než 100.000,-Kč bez DPH, je kupující povinen uhradit prodávajícímu zálohu ve výši 50% kupní ceny, a to dle dohody smluvních stran buď poukázáním na bankovní účet prodávajícího před dodáním zboží, anebo v hotovosti nejpozději při převzetí zboží. Doplatek kupní ceny bude prodávajícím vyúčtován dle odst. 1.
5. Dohodnou – li se smluvní strany na úhradě zálohy v hotovosti při převzetí zboží dle předchozího odstavce a kupující při doručování zboží zálohu neuhradí, čímž dodání zboží zmaří, je prodávající oprávněn požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spočívajících zejména v balení a dopravě zboží.
6. Při prodlení kupujícího s placením dlužné částky je prodávající oprávněn, aniž by byl povinen zaslat upomínku, účtovat úrok z prodlení v zákonné výši za období od splatnosti dlužné částky do jejího zaplacení. Smluvní strany dále výslovně sjednávají, že kupující je v případě prodlení s úhradou kupní ceny povinen uhradit i smluvní pokutu ve výši 0,05% p.d. z částky, s jejíž úhradou je v prodlení. Takto uhrazená smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody. Proávající si vyhrazuje právo žádat splnění jen některé z uvedených sankcí.
7. Pokud je kupující v prodlení s úhradou jakékoli částky, je prodávající oprávněn zadržet dosud nesplněné dodávky ze všech kupních smluv s kupujícím, aniž to znamená porušení smlouvy prodávajícím nebo právo kupujícího na odstoupení od ní. Po dobu prodlení kupujícího není prodávající v prodlení. Zadrží – li prodávající pro prodlení kupujícího dodání zboží, je současně oprávněn účtovat kupujícímu skladné, a to paušální částkou . . . .,-Kč denně.

#### **VI. Vlastnické právo ke zboží:**

1. Vlastnické právo k dodávanému zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením jeho kupní ceny.
2. Opoždění platby opravňuje prodávajícího k požadování bezodkladného navrácení zboží. Kupující je povinen do 24 hodin od výzvy prodávajícího vrátit nezaplacené zboží prodávajícímu, jinak odpovídá za škody prodávajícímu vzniklé. Současně při porušení povinnosti dle předchozí věty je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve

výši 0,5% denně z ceny zboží, jež je kupující povinen vrátit, a to za každý den, kdy je kupující v prodlení se splněním povinnosti.

3. Vracením zboží zaniká kupujícímu povinnost uhradit kupní cenu zboží, povinnost k náhradě škody a k úhradě smluvní pokuty však trvá.

#### **VII. Okolnosti vylučující odpovědnost:**

1. V případě, že dojde k událostem, které nelze v době podpisu kupní smlouvy, příp. potvrzení objednávky předvídat a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn jednostranně písemným sdělením prodloužit lhůtu k plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k rozběhu své normální činnosti.
2. Okolnosti vylučující odpovědnost představují události, které prodávající i při vynaložení veškeré péče, jež po něm lze spravedlivě požadovat, nemohl odvrátit či jim zabránit, a to zejména válka, povstání, nepokoje, stávky, různá opatření úřadů, přírodní událost, dále prodávajícím nezaviněné zpoždění dodávek materiálů, energií a podobné události vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího.

#### **VIII. Reklamacce:**

1. Kupující je povinen prohlédnout zboží bez zbytečného odkladu po převzetí.
2. Zjevné vady je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží nejpozději však do 48 hodin od převzetí zboží, tyto vady musí být zapsány v dodacím listu a potvrzeny přepravcem. V případě uplynutí výše uvedených lhůt zaniká odpovědnost prodávajícího za škody ze zjevných vad zboží.
3. Prodávající poskytuje na dodané zboží záruku v délce trvání 24 měsíců, a to na zboží, které nepodléhá expirační lhůtě. Kupujícímu nevzniká záruka zboží, pokud nejsou splněny platební podmínky sjednané nebo uvedené v těchto obchodních podmínkách.
4. Záruku nelze uplatnit zcela nebo zčásti v následujících případech:
  - po vypršení záruční lhůty
  - poškození bylo způsobeno neodborným nebo neoprávněným zásahem
  - používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry prostředí, pro které jsou určeny, nebo jiným parametrům stanoveným výrobcem
  - zboží bylo používáno v rozporu s návodem k obsluze
  - poškození v důsledku nesprávné údržby
  - mechanického poškození, které vzniklo vinou zákazníka
  - poškození neodvratnou záležitostí (živelná pohroma)
5. Řádná reklamacce musí být provedena písemně prokazatelnou formou (doporučeným dopisem nebo emailem) a musí obsahovat přesnou specifikaci reklamovaného zboží, podrobný popis důvodu reklamacce, kontaktní údaje. Kupující doručí reklamované zboží do sídla prodávajícího za účelem přezkoumání reklamované vady. Náklady na zaslání reklamovaného zboží nese kupující. Při reklamaci je kupující povinen prokázat původ zboží fakturou nebo účtenkou.
6. Prodávající může podle své volby vadné zboží buďto vyměnit nebo nechat opravit nebo poskytnout přiměřenou slevu.

#### **IX. Ochrana osobních údajů**

1. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, bydliště, sídlo, IČ, DIČ, emailová adresa, telefonní číslo, po dobu neurčitou, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení prodávajícího. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje budou zpracovávány elektronickým automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Zároveň je prodávající oprávněn tyto údaje poskytnout subjektům, které jsou vůči němu v postavení osoby ovládané nebo ovládající nebo v postavení osoby personálně či majetkové propojené, a to i těm subjektům, které jsou zřízeny v zahraničí.
2. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k prodávajícímu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího. Zároveň kupující potvrzuje, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů a byl poučen o svých dalších právech vyplývajících z obecně závazných právních předpisů na ochranu osobních údajů (např. žádat informace, vysvětlení, odstranění vad).

#### **X. Závěrečná ustanovení:**

1. Místem plnění smluvních dodávek prodávajícím je sídlo jeho provozovny v Modřicích, 664 42, U Vlečky 1108.
2. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího vyvážet smluvní zboží do třetích zemí.
3. Prodávající má uzavřenu smlouvu o sdruženém plnění se společností EKO-KOM s povinností zajistit zpětný odběr a využití odpadu z obalu.
4. Prodávající může doložit, že jeho zboží jejichž prodej je vymezen zákonem č. 123/2000Sb. a nařízení vlády 181/2001Sb. bylo vydáno ujištění o prohlášení o shodě.
5. Smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právním řádem, a to obchodním zákoníkem (zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů).
6. Spory, které by mohly vzniknout mezi smluvními stranami při plnění smluvních povinností, budou řešeny smírem. Pokud by přesto nedošlo k dohodě, je ujednáno, že v případě sporu je místně příslušný pro jeho rozhodnutí soud sídla prodávajícího, tj. Brno a rozhodný je český právní řád.
7. Stane-li se kterákoli část těchto všeobecných obchodních podmínek či smlouvy neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání. Neplatná část bude nahrazena platnou úpravou, která vyjadřuje smysl původního smluvního ujednání.